

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

м. Обухів

2023 р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Поллікомм, ЛТД»**, в особі директора Набока Віктора Миколайовича, який діє на підставі Статуту, включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗІ за № 239 згідно рішення від 28.09.2006р. № 384, що в подальшому іменується **«Виконавець»**, з однієї сторони, на підставі ліцензії, виданої Національною комісією з питань регулювання зв'язку України згідно рішення від 15.08.2017р. № 425 пропонує будь-якій юридичній або фізичній особі, що в подальшому іменується **«Замовник»**, з іншої сторони, послуги доступу до мережі Інтернет обрані Замовником. Цей публічний договір (оферта) про надання послуг доступу до мережі Інтернет в подальшому іменується – «Договір».

Цей Договір є офіційною пропозицією (публічною офертою) будь-якій фізичній або юридичній особі його укласти. Цей Договір є публічним, тобто згідно статті 633 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх споживачів. У відповідності ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України оплата послуг є акцептом даної оферти, що вважається рівносильним укладенню Договору на умовах, викладених в оферті. Ви повинні надати свої реквізити та здійснити оплату послуг. В такому разі договір вважатиметься укладеним, а Виконавець таким, що прийняв на себе зобов'язання надавати послуги, що визначені в предметі Договору. Згідно п.4 статті 633 Цивільного кодексу України, Виконавець має право відмовити в наданні послуг за цим Договором у випадку відсутності в нього технічної можливості надання Замовнику відповідних послуг. В разі необхідності Договір може бути укладеним в письмовій формі.

Замовник і Виконавець, які разом в подальшому іменуються – «Сторони», а кожний окремо – «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надавати Замовнику обрані останнім послуги доступу до мережі Інтернет (в подальшому іменуються – «Послуги») за умов наявності у Виконавця технічної можливості надання Замовнику відповідних послуг, а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати такі послуги на умовах цього Договору.

1.2. У випадку нездійснення Замовником відповідної сплати першого авансового платежу згідно замовлених послуг, цей Договір не набуває чинності так як Замовник повно та безумовно не акцептував (не прийняв) його умови, згідно статті 641 та статті 642 Цивільного кодексу України.

## 2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець виконує підключення каналу зв'язку до порту власного обладнання та надає Замовнику послугу доступу по каналу зв'язку до мережі Інтернет і забезпечує технічну підтримку Послуг.

2.2. Опис послуг та порядок їх надання визначаються даним Договором та обраним Замовником тарифним планом. Чинні тарифи оприлюднені на офіційному сайті Виконавця [www.polly.com.ua](http://www.polly.com.ua)

## 3. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надавати Замовнику Послуги безперервно (24 години на добу 7 днів на тиждень) з дати підключення Послуги, крім випадків передбачених даним Договором. Факт першого успішного використання Послуги Замовником вважається датою підключення Послуги.

3.1.2. За замовленням Замовника надати поштову скриньку.

3.1.3. При зверненні Замовника стосовно неотримання Послуги в контрольні строки, що визначені Законом України "Про телекомунікації" № 1280-15 від 18.11.2003р., усувати пошкодження.

3.1.4. На прохання Замовника надавати необхідні консультації з питань правильного використання замовлених Послуг.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Надати достовірні відомості (реквізити), а також вчасно інформувати про їх зміну.

3.2.2. Надати згоду Виконавцю на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»

3.2.3. Приймати та своєчасно сплачувати надані послуги згідно статті 5 цього Договору.

3.2.4. У випадку знаходження на території, що орендується Замовником, узгодити організацію каналу зв'язку з орендодавцем та надати Виконавцю відповідного гарантійного листа за встановленим зразком.

3.2.5. Придбати за власний рахунок кінцеве обладнання (комп'ютер з мереженою картою). Придбати за власний рахунок будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуг.

3.2.6. Прокласти власними силами та за власний рахунок в межах свого приміщення кабель, який потрібен для отримання Послуг.

3.2.7. У випадку зміни точки підключення, повідомити про таке Виконавця, рекомендованим листом або кур'єром, не пізніше ніж за 15 робочих днів до дати фактичної зміни точки підключення.

3.2.8. У разі розірвання Договору припинити використання виділеної Виконавцем IP-адреси.

3.2.9. Дотримуватися встановлених стандартів щодо використання на мережі свого власного обладнання, що встановлене в приміщенні Замовника і взаємодіє з Послугою.

3.2.10. За претензіями Виконавця відшкодувати збитки, які виникли в зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

3.2.11. Використовувати Послуги для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам.

3.2.12. Вчасно ознайомлюватись зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що опубліковується для Замовників, на будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті Виконавця, у засобах масової інформації, у представників Виконавця, для чого не менш, ніж 2 рази на місяць, відвідувати сайт [www.polly.com.ua](http://www.polly.com.ua) для ознайомлення з публікаціями Виконавця щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та інш.

Замовник не має права пред'являти Виконавцю претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опубліковується для нього.

3.2.13. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Замовник повинен припинити отримання Послуг. Якщо Замовник по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на офіційному сайті Виконавця продовжує користуватись Послугами, Виконавець вправі вважати, що Замовник згоден із внесеними змінами та доповненнями

3.2.14. В разі організації каналу зв'язку по оптичній лінії:

3.2.14.1. Вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на забезпечення цілісності й схоронності абонентської ділянки оптичної лінії зв'язку (ділянка лінії зв'язку, що йде від Замовника до муфти оптичної мережі ТОВ "Полліком"), а у випадку її поломки (пошкодження) - зробити ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників (робітників) ТОВ "Полліком".

3.2.14.2. Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки оптичної лінії зв'язку.

3.2.15. Повідомляти про ушкодження каналу зв'язку Виконавця за телефонами: 095-080-03-70, 050-425-75-12, (04572) 727-55, (04572) 7-22-23.

3.2.16. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати номер особового рахунку.

3.3. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність інформації, отриманої в зв'язку з даним Договором, окрім випадків передбачених чинним законодавством України.

## 4. ПРАВА СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Вимагати своєчасної оплати Замовником Послуг.

4.1.2. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Замовником несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

4.1.3. Самостійно встановлювати (змінювати) тарифи на послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України, повідомивши про це Замовника не менше, ніж за 15 днів до початку введення в дію нових тарифів, оприлюдненням нових тарифів на своєму офіційному сайті з можливим розсилання відповідного повідомлення електронною поштою по мережі Інтернет та/або в письмовій формі.

4.1.4. У разі неможливості забезпечити Послугу із замовленими параметрами, надати Послугу з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

4.1.5. На підставі Договору або іншій не забороненій чинним законодавством підставі залучати третіх осіб з метою більш ефективного виконання умов цього Договору.

4.2. Замовник має право:

4.2.1. Вимагати цілодобове надання Послуг згідно цього Договору та передплаченого тарифного плану.

4.2.2. Відмовитися від Послуги, якщо він не згодний з її новою вартістю.

4.2.3. Змінювати тарифний план, але не частіше одного разу на місяць.

4.2.4. Отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг у власному особистому кабінеті на офіційному сайті Виконавця ([www.polly.com.ua](http://www.polly.com.ua)).

## **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів Виконавця і залежить від обраного Замовником тарифного плану.

5.2. Замовник проводить оплату Послуги щомісяця до 15 (п'ятнадцятого) числа поточного місяця.

5.3. Оплата Послуги здійснюється у вигляді передплати на поточний місяць Замовником плати згідно діючих тарифів Виконавця.

5.4. Виконавець починає надання Послуги після перерахування Замовником на поточний рахунок Виконавця суми у розмірі установчої плати та вартості послуг за один місяць в повному обсязі.

5.5. Сума передплати почне враховуватись Виконавцем в оплату його послуг з дати підключення Послуги.

5.6. Замовник зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

5.7. Оплата Послуги проводиться в грошовій одиниці України.

5.8. Час неотримання Послуги Замовником у зв'язку з виходом із ладу його обладнання, або абонентської ділянки оптичної лінії зв'язку (ділянка лінії зв'язку, що йде від Замовника до муфти, яка знаходиться на світовій опорі), або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Замовника, або власною телекомунікаційною мережею не вважається простоем і оплачується Замовником в повному обсязі.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.2. Виконавець не несе відповідальність за будь-які збитки, що можуть бути завдані Замовнику внаслідок споживання або не споживання Замовником Послуг за цим Договором.

6.3. Виконавець не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку порушення Замовником вимог пунктів 5.2., 5.3., 5.4., 5.6. та п. 7.5. цього Договору.

6.4. Доступ до ресурсів, що знаходяться поза межею зони контролю Виконавця, Виконавець не гарантує.

6.5. У випадку перерви в наданні Послуги з вини Виконавця, та якщо ця перерва перевищує контрольні строки, передбачені чинним законодавством України, та при умові, що Замовник немає заборгованості по даному Договору, відбувається перерахунок щомісячної плати з урахуванням терміну вищезгаданої перерви.

6.6. Сторони домовились, що в разі виникнення у третіх осіб заперечень, претензій, або позовних вимог до Замовника, пов'язаних із використанням Замовником послуг Виконавця,

Замовник бере на себе відповідальність перед третіми особами та звільняє від такої відповідальності Виконавця.

## **7. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

7.1. Виконавець розпочинає надавати Замовнику Послугу при умові якщо Замовник передплатив щомісячну вартість послуг за поточний місяць.

7.2. Виконавець надає Послугу без будь-яких обмежень окрім тих, що можуть бути зазначені в Договорі, та в рамках власних технічних можливостей та технічних параметрів кабельних мереж, що використовуються для надання Послуги.

7.3. Сторони домовились, що за ініціативою Замовника та для коректного виконання умов даного Договору, Виконавець встановлює програмне обмеження швидкості прийому/передачі інформації по каналу зв'язку. Показники програмного обмеження зазначаються в специфікації на Послугу відповідно до обраного Замовником тарифного плану.

7.4. Всі з'єднання Замовника з мережею "Інтернет" є ініціативою Замовника.

7.5. Послуга надається за умови виконання Замовником протягом всього строку дії Договору правил використання Послуги, а саме:

7.5.1 Замовник використовує Послугу для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам.

7.5.2. Замовник не використовує Послугу для вчинення діянь, що порушують чинне законодавство України.

7.5.3. При використанні Послуги забороняється:

7.5.3.1. обмежувати доступ інших користувачів або перешкоджати іншим користувачам використовувати Послугу і мережу Інтернет взагалі;

7.5.3.2. посилати за допомогою Послуги будь-яку інформацію, розповсюдження якої суперечить українському або міжнародному праву (в тому числі посилати інформацію, яка містить рекламу, або будь яку іншу інформацію, без згоди на те адресата, а також у непередбачені для реклами електронні видання і конференції);

7.5.3.3. публікувати або передавати будь-які дані або інформацію, яка містить віруси чи інші шкідливі компоненти, а також матеріали, які можуть зашкодити моральному або фізичному становищу користувачів мережі Інтернет;

7.5.3.4. публікувати, передавати, відтворювати або в будь-якому вигляді використовувати в комерційних або інших цілях інформацію, програмне забезпечення або іншу інформацію отриману за допомогою Послуги (як то захищену авторськими правами чи ні) без дозволу постачальника даної інформації.

7.6. Виконавець залишає за собою право на профілактичні та ремонтно-відновлювальні роботи терміном до 12 годин на місяць (загалом) і на простій сервісів у цей час, при цьому перерахунок розміру щомісячної плати не здійснюється. У випадку проведення профілактичних робіт Виконавець попереджає про це Замовника не пізніше як за дванадцять годин до початку робіт шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених в п. 3.2.12 цього Договору. Виконавець не зобов'язується попередньо попереджати Замовника у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях.

## **8. ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

8.1. Виконавець має право призупинити надання Замовнику Послуг у випадку порушення Замовником порядку або строків оплати, встановлених у статті 5 Договору, а також у випадку наявності заборгованості за надані Послуги.

8.1.1. Відновлення надання Послуг у цьому випадку здійснюється Виконавцем протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання від Замовника суми простроченої оплати. При цьому перерахунок розміру щомісячної плати пропорційно часу призупинення не здійснюється.

8.2. Виконавець має право призупинити надання Замовнику Послуг у випадку порушення Замовником вимог п. 7.5. Договору.

8.2.1. Відновлення надання Послуг у цьому випадку здійснюється Виконавцем в окремо погоджені Сторонами строки. При цьому перерахунок розміру щомісячної плати за місяць, в якому відбулось призупинення, не здійснюється.

## **9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталось внаслідок дії форс-мажорних обставин.

9.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

9.3. У випадку виникнення форс-мажорної обставини, Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення форс-мажорної обставини. Сторони домовились, що достатнім підтвердженням факту виникнення форс-мажорної обставини є висновок Торгово-промислової палати України.

9.4. Після припинення дії форс-мажорної обставини Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

9.5. У випадку порушення Стороною, яка знаходиться під дією форс-мажорних обставин, вимог п.9.3, п.9.4. Договору, вона втрачає право посилатись на форс-мажорну обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.

9.6. Виникнення форс-мажорної обставини продовжує строки виконання зобов'язань по Договору на період, який дорівнює строку дії форс-мажорної обставини.

## **10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

10.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з цим, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд Господарського суду.

## **11. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

11.1. Договір набуває чинності з дня повного та безумовного акцептування (прийняття) його умов Замовником, за умови здійснення першого авансового платежу, що вважатиметься акцептом цієї публічної оферти згідно статті 641 та статті 642 Цивільного кодексу України, та діє по 31 грудня 2023 року (включно). Договір продовжує свою дію на кожний наступний календарний рік на тих самих умовах, якщо жодна із Сторін не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору не повідомить іншу Сторону про своє рішення припинити дію цього Договору. Така процедура застосовується до кожного календарного року дії Договору, без обмеження кількості таких продовжень дії Договору.

11.2. Сторони дійшли згоди, що жодна із Сторін має право достроково припинити дію цього Договору, про що повідомить іншу Сторону відповідним повідомленням за 30 (тридцять) календарних днів до дати такого припинення. В цьому випадку Договір припинить свою дію у вказаний у відповідному повідомленні день.

11.3. У випадку наявності заборгованості за надані Послуги більш, ніж за один місяць, Виконавець має право ініціювати дострокове припинення дії Договору без повідомлення Замовника.

11.4. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору.

11.5. У випадку припинення дії Договору, який не передбачено в умовах даного Договору, питання розрахунків та сплат вирішуються шляхом переговорів, або в порядку, встановленому чинним законодавством України.

## **12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

12.1. Цей Договір укладений українською мовою, згідно чинного законодавства України.

12.2. Виконавець зазначає, що він має статус платника єдиного податку.

12.3. Замовник зазначає, що він своєчасно отримав в повному обсязі необхідну, доступну, достовірну інформацію про надання послуг (у тому числі, але не обмежуючись, щодо змісту, якості, вартості та порядку надання послуг), яка забезпечує можливість свідомого і компетентного

вибору, і така інформація була надана Замовнику до замовлення ним послуг відповідно до вимог законодавства України.

12.4. Укладаючи цей Договір, Замовник, якщо він є фізичною особою, згідно Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю свою повну, необмежену строком, згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення, передачу тощо) персональних та інших, наданих при укладенні цього Договору, даних будь-яким законним способом, у тому числі з метою ідентифікації Замовника, а також даних про операції за Договором, здійснених Замовником або іншими уповноваженими ним третіми особами, що проводяться згідно умов Договору. Замовник дозволяє Виконавцю надавати свої персональні дані державним органам з метою їх обробки. При цьому з правами суб'єкта персональних даних згідно ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» Замовник ознайомлений. В момент укладення цього Договору такі персональні дані занесені до бази персональних даних споживачів телекомунікаційних послуг Виконавця.

12.5. Сторони погодили предмет цього Договору, вартість послуг, строки надання послуг та строк дії цього Договору, та не мають з цього приводу жодних претензій одна до одної. Після набуття чинності цього Договору всі та будь-які усні або письмові попередні домовленості щодо нього втрачають юридичну силу.

12.6. Якщо один або декілька пунктів (положень) цього Договору втрачають юридичну силу, або неоднозначно трактуються Сторонами, тоді цей Договір в цілому не втрачає юридичну силу, але спірні пункти (положення) переглядаються Сторонами та при спільній згоді замінюються пунктами (положеннями), що відповідають предмету цього Договору.

У випадку прийняття будь-яким судом рішення про недійсність чи неможливість виконання будь-якого положення цього Договору всі інші положення залишаються дійсними.

12.7. При виникненні обставин, що не обумовлені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

### **13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

#### **ТОВ "ПОЛІКОММ, ЛТД"**

Юридична адреса: 01054, м. Київ, вул. Гончара Олеся, буд. 62, кв. 67

Поштова адреса: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 78А

П/р № UA653808050000000026004144744 в АТ "Райффайзен Банк Аваль", м. Київ

Код ЄДРПОУ 21555794

ПІН 215557926144 № св. 200017350.

Є платником податку на прибуток на загальних підставах.

e-mail: support@polly.com.ua